



THIAIS

Tél. Agence : 01 48 84 43 10 (numéro non surtaxé)

Tél. : 3477 (Service gratuit + prix appel)

RIB : 30004 00893 00075822310 55
IBAN : FR76 3000 4008 9300 0758 2231 055
BIC : BNPAFRPPXXX

MR PLANCHOT ALEXANDRE
 85 RUE PAUL VAILLANT COUTURIER
 94320 THIAIS

Les sommes déposées sur ce compte sont éligibles à la garantie de l'Etat, opérée par le Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution.
www.garantiedesdepots.fr

Monnaie du compte : Euro

Date	Nature des opérations	Valeur	Débit	Crédit
	SOLDE CREDITEUR AU 17.04.2020			10 027,74
31.12	REMUNERATION NETTE	01.01		55,05
TOTAL DES OPERATIONS				55,05
SOLDE CREDITEUR AU 17.01.2021				10 082,79

détail rémunération en EUR de 55,05 du 31/12/2020
 Intérêts à 0,75% pour la période du 01/01/2020 au 31/01/2020 8,09
 Intérêts à 0,50% pour la période du 01/02/2020 au 31/12/2020 46,96

Si vous avez une réclamation à formuler, adressez-vous à votre Conseiller ou à votre Directeur d'agence⁽¹⁾.

Si vous n'obtenez pas satisfaction, contactez par écrit le Responsable Réclamations Clients⁽¹⁾ dont dépend votre agence.

Si vous êtes en désaccord avec la réponse apportée par BNP Paribas, ou en l'absence de réponse de la Banque dans un délai de 2 mois – délai ramené à 15 jours ouvrables pour les litiges portant sur un service de paiement (opération de virement, de prélèvement ou effectuée par carte bancaire) pouvant être de 35 jours ouvrables dans des cas exceptionnels – vous pouvez alors saisir gratuitement et par écrit l'un des Médiateurs⁽²⁾, selon son domaine de compétence.

Le Médiateur est le dernier recours amiable avant d'entreprendre une démarche judiciaire.

⁽¹⁾Coordonnées disponibles en agence ou sur le site Internet mabanque.bnpparibas

⁽²⁾Consultez le paragraphe "En dernier recours amiable" de la rubrique "Vous avez une réclamation ?" sur le site mabanque.bnpparibas