



THIAIS

Tél. Agence : 01 48 84 43 10 (numéro non surtaxé)

Tél. : 3477 (Service gratuit + prix appel)

RIB : 30004 00893 00030726040 55
IBAN : FR76 3000 4008 9300 0307 2604 055
BIC : BNPAFRPPXXX

MR PLANCHOT ALEXANDRE
85 RUE PAUL VAILLANT COUTURIER
94320 THIAIS

Vous trouverez, annexée à votre relevé ou sur votre espace personnel du site mabanque.bnpparibas, l'information annuelle relative à la réglementation sur le Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution.

Les sommes déposées sur ce compte sont éligibles à la garantie de l'Etat, opérée par le Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution.
www.garantiedesdepots.fr

Monnaie du compte : Euro

| Date | Nature des opérations | Valeur | Débit | Crédit |
|-------|--------------------------------------|--------|-------|------------------|
| | SOLDE CREDITEUR AU 17.01.2020 | | | 23 272,12 |
| 31.12 | REMUNERATION NETTE | 01.01 | | 121,29 |
| | TOTAL DES OPERATIONS | | | 121,29 |
| | SOLDE CREDITEUR AU 17.01.2021 | | | 23 393,41 |

détail rémunération en EUR de 121,29 du 31/12/2020
Intérêts à 0,75% pour la période du 01/01/2020 au 31/01/2020 14,78
Intérêts à 0,50% pour la période du 01/02/2020 au 31/12/2020 106,51

Si vous avez une réclamation à formuler, adressez-vous à votre Conseiller ou à votre Directeur d'agence⁽¹⁾.

Si vous n'obtenez pas satisfaction, contactez par écrit le Responsable Réclamations Clients⁽¹⁾ dont dépend votre agence.

Si vous êtes en désaccord avec la réponse apportée par BNP Paribas, ou en l'absence de réponse de la Banque dans un délai de 2 mois – délai ramené à 15 jours ouvrables pour les litiges portant sur un service de paiement (opération de virement, de prélèvement ou effectuée par carte bancaire) pouvant être de 35 jours ouvrables dans des cas exceptionnels – vous pouvez alors saisir gratuitement et par écrit l'un des Médiateurs⁽²⁾, selon son domaine de compétence.

Le Médiateur est le dernier recours amiable avant d'entreprendre une démarche judiciaire.

⁽¹⁾Coordonnées disponibles en agence ou sur le site Internet mabanque.bnpparibas

⁽²⁾Consultez le paragraphe "En dernier recours amiable" de la rubrique "Vous avez une réclamation ?" sur le site mabanque.bnpparibas